

MAJ - 07/09/2018

AGENCE :

Date :

Nom de l'agence :

Nom de l'agent :

CLIENT :

Nom et prénom du client :

Pays de destination :

BON DE COMMANDE & TARIFS DES VISAS

Eden Plus Visas traite dans des conditions personnalisées les demandes de visas et d'E-Tv pour les ressortissants français. Nous assurons le suivi de vos documents jusqu'à leurs acheminements sous condition de la signature du bon de commande et des conditions de ventes ci-dessous.

Tarifs mentionnés par visa en XPF et hors taxes

PAYS	TYPES DE VISA	TARIFS	NOMBRE DE PASSEPORT(S)	TOTAL
CAMEROUN	Valable 3 mois, 90 jours sur place, entrée unique	43 000		
CAMBODGE	Valable 3 mois, 30 jours sur place, entrée unique	24 500		
	Visa Touristique électronique (e-TV), valable 3 mois, 30 jours sur place, entrée unique	10 500		
CHINE	Valable 3 mois, 30 jours sur place, entrée unique	29 500		
	Valable 3 mois, 30 jours sur place, entrées doubles	43 015		
	Valable 6 mois, 30 jours sur place ; entrées multiples*	43 015		
CUBA	Carte de séjour touristique, 30 jours sur place, entrée unique (à partir de deux personnes et plus)	13 500		
	Carte de séjour touristique, 30 jours sur place, entrée unique (personne voyageant seule)	18 900		
* INDE (1)	Visa Touristique électronique (e-TV), valable 60 jours, entrées doubles	17 000		
	Valable 12 mois, entrée unique ou entrées multiples	42 500		
KENYA	Valable 3 mois, entrée unique	26 500		
LAOS	Valable 2 mois, 30 jours sur place, entrée unique	25 000		
MONGOLIE	Valable 3 mois, 30 jours sur place, entrée unique ou entrée double	37 000		
MYANMAR(2)	Visa Touristique électronique (e-TV), valable 3 mois, 28 jours sur place, entrée unique	12 000		
	Valable 3 mois, 28 jours sur place, entrée unique	23 000		
NEPAL	Valable 15 jours, entrées multiples	27 000		
	Valable 30 jours, entrées multiples	29 500		
	Valable 90 jours, entrées multiples	41 500		
PHILIPPINES	Valable 3 mois, 59 jours sur place, entrée unique	25 500		
	Valable 6 mois, 59 jours sur place, entrée unique	33 500		
RUSSIE	Valable 30 jours, dates de séjour, entrée unique, tourisme ou visite privée	33 000		
SRI LANKA	ETA Touristique, 30 jours sur place, entrées doubles	10 000		
TANZANIE	Valable 1 mois, entrée unique	30 000		
** THAILANDE	Valable 3 mois, 60 jours sur place, entrée unique	30 500		
	Valable 6 mois, 60 jours sur place, entrées multiples	53 500		
VIETNAM	Visa Touristique électronique (e-TV), valable 30 jours, entrée unique	8 500		
	Valable 30 jours, entrée unique	30 000		
	Valable 30 jours, entrées multiples	35 000		
	Valable 3 mois, entrée unique	35 000		
	Valable 3 mois, entrées multiples	38 500		

* Personnes ayant 2 visas Business utilisés ces trois dernières années.

CONDITIONS DE VENTES – VISAS

OBJET :

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations actuelles et futures entre la société EDEN PLUS et ses clients.

DESCRIPTION DU SERVICE :

EDEN PLUS est un tour opérateur qui propose ses services pour l'obtention de visas. Compte tenu de la nature des éléments requis pour la plupart des demandes de visas, toute commande en tant que telle ne sera considérée comme validée qu'après réception, par nos services d'un bon de commande dûment rempli et signé, portant, entre autres mentions obligatoires, les noms, adresses, contacts du demandeur ainsi que des pièces nécessaires à l'obtention du visa.

Dans tous les cas, les pièces suivantes devront être fournies pour permettre le traitement de tout dossier :

- Le passeport du demandeur (ou des demandeurs, en cas d'une procédure de groupe) ainsi que les photos d'identité et toutes les pièces administratives requises, selon les cas. Attention, votre passeport sera immobilisé durant tout le délai du traitement et vous ne pourrez quitter la Nouvelle Calédonie. Il est donc de la responsabilité du client de s'assurer qu'il n'a pas besoin de son passeport durant la période d'obtention du visa (4 à 8 semaines selon les destinations).
- Les formulaires de demande de visas des consulats concernés, dûment remplis, avec tous les renseignements liés au départ du demandeur, ainsi qu'à son retour.
- Le règlement de la somme requise pour la prestation, à l'ordre d'EDEN PLUS.

EDEN PLUS a pour vocation de faciliter l'obtention de visas en vérifiant les documents nécessaires à Nouméa, en vous proposant l'envoi de documents vers les ambassades et en ayant un représentant sur place pour effectuer le suivi de votre dossier. Toutefois, EDEN PLUS ne garantit pas que toutes les déclarations, définitions et descriptions soient récentes, précises et sans erreurs. En effet, les Consulats changent souvent leurs exigences et leurs frais sans préavis. Des changements de tarifs, de formulaires, de pièces annexes ou de toute autre nature peuvent prendre effet immédiatement.

En tout état de cause, aucune réclamation ne pourra être engagée envers EDEN PLUS concernant la description de ses services ou toutes autres informations inexactes. EDEN PLUS ne pourra être tenu responsable de tout et de toutes les imprécisions ou d'erreurs dans les descriptions de service, prix, délais de traitement, et autres informations. Tout est sujet à changement sans préavis.

TARIFS :

Les prix indiqués par écrit ou par téléphone sont susceptibles de variations en fonction de l'évolution des grilles tarifaires appliquées par les ambassades et consulats. La société EDEN PLUS se réserve, de fait, la possibilité de majorer ses tarifs en cas d'augmentation du tarif d'obtention des visas par le(s) consulat(s) concerné(s).

REGLEMENTS :

Chaque demande doit être réglée au comptant à réception du dossier. Les prix facturés sont les prix en usage du jour de la commande. Toute démarche entreprise doit être payée quel que soit son aboutissement.

La société EDEN PLUS se réserve le droit, dans l'hypothèse où aucun règlement ne serait joint, de ne pas traiter le dossier, d'exécuter le travail contre-remboursement ou d'annuler purement et simplement la demande.

En cas de non paiement, EDEN PLUS se réserve le droit de suspendre l'exécution des commandes en cours, sans qu'aucun dommage et intérêts puisse être réclamés.

TEMPS DE TRAITEMENT :

Le temps de traitement pour les visas est approximatif et est basé sur les délais de traitement fournis par les consulats et les ambassades dans des circonstances normales.

Le temps de traitement se calcule à partir du jour du dépôt du dossier complet chez EDEN PLUS.

En sachant que les dépôts doivent être enregistrés les lundis et jeudis.

A la présentation des documents, l'Ambassade ou le Consulat peut demander, et sans préavis, des documents supplémentaires qui pourraient retarder le traitement de votre dossier. Ces institutions ont toute autorité à éventuellement refuser le visa sans explication.

Aussi, la société EDEN PLUS ne pourra être tenue responsable des retards, annulations et autres pertes financières dus aux refus ou retards dans le traitement. Aucuns frais de service, frais de l'ambassade, frais de messagerie, port ou toute autre partie de celle-ci ne pourra être remboursé en raison de retard ou de déni de service.

RESPONSABILITE :

- 1) Pour l'exécution des commandes qu'elle reçoit, la société EDEN PLUS s'engage à déployer tous les moyens normalement à sa disposition.
- 2) Sauf convention contraire, elle n'est tenue de garantir un résultat que si l'exécution de la prestation qui lui est demandée dépend de sa seule volonté, qu'il s'agisse de la prestation elle-même, du délai ou des modalités particulières d'exécution. En cas d'inexécution pour une cause étrangère, qui ne lui est pas imputable, sa responsabilité ne sera pas engagée.
- 3) Sauf exception prévue au paragraphe précédent pour toute prestation dont le délai, la modalité d'exécution ou l'exécution elle-même – en tout ou partie – dépend d'une personne publique ou privée tierce par rapport à la société EDEN PLUS, celle-ci n'est tenue que d'une obligation de moyens. Il en va en particulier ainsi de l'obtention de tout titre, document, agrément, visa, certificat, de toute décision administrative, qu'ils émanent de personnes publiques ou privées.
- 4) Il est convenu entre les parties que l'acheminement, l'expédition, le transport des documents ou objets confiés à la société EDEN PLUS peuvent être effectués par l'intermédiaire de sociétés spécialisées tierces ou par voie postale et que la responsabilité de la société EDEN PLUS ne peut être engagée en cas de défaillance, de perte, de retard, de vol, destruction partielle ou totale ou d'erreurs commises par ces sociétés ou par les services postaux.
- 5) La responsabilité de la société EDEN PLUS est limitée au maximum de la somme de la prestation demandée et ne saurait en aucun cas assumer les préjudices résultant pour le client d'un défaut de souscription d'assurance annulation.
- 6) En tout état de cause, la société EDEN PLUS est libérée de ses obligations en cas de force majeure tels qu'inondation, incendie, grève totale ou partielle.

ANNULATION / REMBOURSEMENT :

Vous souhaitez annuler un service, avant que votre passeport et autres documents aient été envoyés par EDEN PLUS à destination des ambassades, des frais fixes d'un montant de 5 000 XPF par personne seront facturés. Pour ce faire, il vous faut appeler nos bureaux au 28 97 98 et envoyer un email à info@edenplus.nc avec votre demande d'annulation. Vous recevrez un remboursement des frais payés déduction faite des 5 000 XPF.

Si vous décidez d'annuler, après que votre passeport et les documents justificatifs aient été envoyés par EDEN PLUS, aucun remboursement ne sera donné et le service sera complété. Aucun frais de service, les frais de l'ambassade, frais de messagerie, port ou toute partie de celle-ci ne pourra être remboursé à partir de l'envoi des documents.

RECLAMATION / ATTRIBUTION DE JURIDICTION :

Toute commande qui ferait l'objet d'un litige devra nous être signalée au plus tard dans les 7 jours qui suivront la réception du passeport ou autre document légalisé.

La réclamation doit être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi.

Les parties conviennent que les contestations qui s'élèvent entre elles seront de la seule compétence du Tribunal de Commerce de Nouméa.

Toute commande emporte de plein droit acceptation des présentes conditions générales de vente, lesquelles sont remises à tout contractant avant commande.

Nos prix incluent :

- La récupération des passeports par notre coursier dans votre agence de voyages.
- Les frais de visa
- les frais d'envoi aller et retour
- Le suivi de votre dossier

N'oubliez pas de joindre à toute commande :

- Votre passeport (ou copie de passeport pour le visa Cuba)
- Le bon de commande dûment rempli et signé afin de nous permettre un bon suivi de votre dossier
- Les documents indiqués sur la fiche de chaque pays

Délais* de délivrance sont variables selon les destinations :

- 1 semaine** pour les E-Tv
- 3 semaines pour Cuba
- 4 semaines pour la Chine
- 6 semaines pour la Russie
- 8 semaines pour le Myanmar (Birmanie)
- 6 semaines pour les autres pays

* 2 semaines sont à ajouter aux délais habituels durant la période du 1^{er} novembre au 31 janvier de chaque année

** délai E-Tv en jours ouvrés

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessous et les accepte sans conditions.

Date :

Signature de l'agent :

Signature du client :

Nota Bene : Liste non exhaustive des destinations et des types de visas qu'Eden Plus propose. Nous consulter.

⁽¹⁾ E-Tv Inde : Permis d'entrée pour les villes suivantes : Lucknow, Ahmedabad, Amritsar, Mumbai, Bengaluru, Chennai, Cochin, Goa, Tiruchirapalli, Delhi, Gaya, Goa, Hyderabad, Trivandum, Jaipur, Kolkata, Varanasi.

⁽²⁾ E-Tv Myanmar: Validité 90 jours à partir de la date d'émission du E-TV, durée du séjour sur place de 28 jours à partir de la date d'entrée sur le territoire birman

NB : Un E-TV n'est qu'une demande de visa, le visa vous est remis ou non à l'arrivée dans le pays concerné.

* Pour les personnes d'origine indienne (précédente nationalité, parents ou grands-parents indiens) ou personne française née en Inde : tarif et visa différents, nous consulter.

** Pour ces pays, le visa touristique est obligatoire pour un séjour de plus de 30 jours.